

Пользовательское соглашение
об условиях использования мобильного приложения
«Лесная галактика»

Настоящее Соглашение представляет собой предложение использовать мобильное приложение «Лесная Галактика» на предусмотренных в нем условиях.

1. Термины и определения

В тексте настоящего Соглашения нижеизложенным терминам дано следующее значение:

- 1.1. **Договор** – договор между Пользователем и Компанией на куплю-продажу Товара/Услуги с помощью Приложения, который заключается на условиях Оферты.
- 1.2. **Компания Мы Наш Нас Нами** или какие либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает следующее лицо:
Индивидуальный предприниматель Склюев Владимир Викторович, адрес: 620102, г. Екатеринбург, ул. Шаумяна, д. 98, корп. 4, кв. 59. ОГРНИП 316965800144652, ИНН 665802024553 предоставляющее Пользователю доступ к Приложению в целях заключения Договора через Приложение.
- 1.3. Семейный парк отдыха и развлечений «Лесная Галактика», территориально располагающийся по адресу **624003 Свердловская обл., г. Арамилы, ул. Сосновая 12** далее по соглашению **Парк** – точка продажи товаров/услуг, где с помощью Приложения можно приобрести Товар/услугу.
- 1.4. **Контент приложения** означает все объекты размещенные Компанией и/или третьими лицами (с разрешения Компании) в Приложении в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, виртуальные объекты, видео, персонажи, темы, имена персонажей, сюжетные линии, диалоги, настройки, звуковые эффекты, программы, музыка, звуки, информация уведомления и какие либо другие схожие объекты их подборки или комбинации.
- 1.5. **Обновления** - означает программный патч или программный пакет для Приложения, который время от времени выпускается Компанией. Предлагается для бесплатной загрузки Пользователями, которые уже используют Приложение и направлен на фиксацию неработающих функций Приложения, устранение багов (ошибок) в работе Приложения или внедрение небольших программных компонентов для обеспечения большей безопасности и совместимости Приложения с устройствами.
- 1.6. **Оферта** – документ «Оферта на продажу товара/услуги Пользователям с помощью мобильного приложения «Лесная Галактика», являющийся приложением к Соглашению.
- 1.7. **Платформа** означает облачную платформу на которой Компания разместила Приложение для его последующего скачивания Пользователем. Настоящее Приложение доступно для скачивания из Google Play и App Store.
- 1.8. **ПО приложения** означает программное обеспечение разработанное Компанией (и/или третьими лицами по поручению Компании) для Приложения включая однако не ограничиваясь весь софт скрипты коды (HTML коды), программы и тп
- 1.9. **Приложение** – мобильное приложение «Лесная галактика», правообладателем которого является Компания, которое предоставляет возможность Пользователю заключить Договор.
- 1.10. **Пользователь Вы Ваш Вас Вами** или какие-либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает – правоспособное и дееспособное физическое лицо не моложе 18 лет, которое пользуется Приложением в ограниченном режиме или прошло регистрацию, тем самым дало свое согласие на соблюдение правил пользования Приложением изложенных в тексте данного Соглашения, путем скачивания и запуска (в ограниченном режиме) предоставления специальной галочки при регистрации в Приложении (в полном режиме без

ограничений).

- 1.11. **Соглашение** – настоящее Соглашение между Пользователем и Компанией, устанавливающее правила использования Приложения со всеми изменениями и дополнениями к нему, размещенное в сети Интернет по адресу:
<https://лесная-галактика.рф/images/UserAgreementAndOffer.pdf>
- 1.12. **Товары/услуги** – все виды продовольственных и непродовольственных товаров и услуг, которые Пользователь может приобрести в Парке.

В настоящем Пользовательском соглашении (далее по тексту – Соглашение) могут быть использованы термины, не определенные настоящим Соглашением. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Соглашения следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Присоединение к Соглашению Общие положения

- 2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее Соглашение) определяет правила и порядок использования Приложения, права и обязанности Пользователей а также регулирует поведение Пользователей при получении доступа к Приложению.
- 2.2. Начиная использовать Приложение (т.е. установив, запустив Приложение), Вы подтверждаете, что настоящее Соглашение было Вами прочитано, условия его Вам понятны, и Вы выражаете свое согласие с настоящим Соглашением в полном объеме, без исключений и оговорок, и обязуетесь соблюдать его условия.
- 2.3. Если Вы не принимаете условия настоящего Соглашения в полном объёме, Вы не вправе использовать Приложение в каких-либо целях.
- 2.4. Данное Соглашение является обязательным для его сторон (те для Компании и Пользователя) Уступка Пользователем своих прав по данному Соглашению возможна только после получения предварительного письменного согласия от Компании
- 2.5. Компания оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, полностью или частично, условия настоящего Соглашения, без уведомления Вас об этом. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Соглашения на сайте по адресу: <https://лесная-галактика.рф/images/UserAgreementAndOffer.pdf>, если иное не предусмотрено в новой редакции Соглашения. Вы должны самостоятельно с разумной периодичностью проверять содержимое Соглашения. Продолжая использовать Приложение, Вы принимаете новую редакцию Соглашения.
- 2.6. Если Вы не принимаете новую редакцию Соглашения, Вы не вправе продолжить использование Приложения.
- 2.7. Компании принадлежат все права на Приложение, включая права интеллектуальной собственности на технологии, изображения, текстовые, аудио- и\или видеоматериалы, а также информацию любого характера, содержащуюся в Приложении.
- 2.8. С учетом положений настоящего Соглашения, Компания предоставляет Пользователю неисключительное, безвозмездное, несублицензируемое и непередаваемое право: получать доступ к Приложению и использовать его исключительно в соответствии с настоящим Соглашением в личных некоммерческих целях. Пользователь не вправе: изменять Приложение, изучать, исследовать или испытывать функционирование Приложения в целях определения идей и принципов, лежащих в основе любого элемента Приложения, в том

числе, но не ограничиваясь, перерабатывать, модифицировать, реконструировать, декомпилировать и дизассемблировать, воспроизводить и преобразовать объектный код в исходный текст или поручать иным лицам осуществить эти действия.

- 2.9. Приложение предоставляет Пользователю возможность осуществить покупку Товаров и услуг Парка (после прохождения регистрации), а также иные возможности, предусмотренные в Приложении. Все существующие на данный момент функции Приложения, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.
- 2.10. Все претензии Пользователей в отношении Товара/Услуги ненадлежащего качества, который приобретен Пользователем через Приложение, рассматриваются администрацией Парка самостоятельно. Компания не несет ответственности по вопросам качества Товара/Услуги. При обращении Пользователя в Компанию по вопросам, касающимся приобретения Товара/Услуги, в том числе с претензиями относительно качества Товара/Услуги, Компания направляет в ТС, а также передает Пользователю информацию, полученную от ТС по данным вопросам.
- 2.11. Компания не несет ответственность за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой в парке, Товаре\Услуге, включая информацию о наименовании, стоимости и наличии Товара/Услуги в данный момент, проводимых акциях.
- 2.12. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей заключения Соглашения, предоставления доступа в Приложение и использования функциональных возможностей Приложения в соответствии с и на основании Соглашения. Компания вправе обрабатывать персональные данные Пользователя для улучшения пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Приложения, предоставления Пользователю персонализированных предложений, дополнительных возможностей и услуг, в том числе посредством анализа пользовательских данных, статистических, аналитических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами. В рамках указанной деятельности Компания вправе получать персональные данные от третьих лиц и поручать им обработку персональных данных на основании соответствующего договора, устанавливающего обязанности по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных. Кроме этого, обработка персональных данных Пользователя осуществляется в объеме и для целей, обозначенных в согласии на обработку персональных данных.
- 2.13. Пользователи приложения. Общие критерии и возраст
Для использования Приложения Пользователи должны соответствовать совокупности следующих критериев:
- быть не младше 18 лет;
 - не быть ограниченными в праве доступа к Приложению и Услугам на основании решения суда, вступившего в законную силу или в случаях, предусмотренных действующим законодательством или условиями данного Соглашения;
 - обладать дееспособностью в полном объеме;
- 2.14. Пользователь обязуется соблюдать следующие правила при работе с Приложением:
- соблюдать все обязательства, взятые на себя Пользователем в связи с присоединением к данному Соглашению;
 - предоставлять достоверные о себе данные для создания личного аккаунта (кабинета);
 - не выдавать себя за какое либо другое лицо включая, однако не ограничиваясь, не предоставлять какие либо данные третьих лиц (без получения от них прямого, предварительного и осознанного согласия) для создания личного аккаунта (кабинета);
 - информировать Компанию о хищении логинов, паролей или каких либо других ключей

доступа Пользователя к личному аккаунту (кабинету);

- не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту (кабинету) и/или логины, пароли или другие ключи доступа;

- не загружать, не хранить не публиковать не распространять, не размещать, не рекламировать, не отправлять, не предоставлять доступ или иным образом не использовать контент который (а) содержит угрозы, дискредитирует оскорбляет порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц, и (б) является спамом буллингом вульгарным или непристойным, содержит порнографические изображения и тексты, сцены сексуального характера, в том числе с участием несовершеннолетних, или сцены насилия включая сексуальное, над людьми или животными, и (в) содержит какие либо формы подстрекательства к суициду и/или пропагандирует или способствует разжиганию расовой, религиозной этнической ненависти или вражды пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства или содержит экстремистские материалы, и (г) пропагандирует нарушение прав или законных интересов других Пользователей или третьих лиц или пропагандирует ресту или содержит по его и нарушает иные правила данного Соглашения или является запрещенным на основании действующего законодательства;

- не совершать какие либо действия (с использованием средств автоматизации или без таких средств) направленные на сбор каких-либо персональных данных других Пользователей;

- не предпринимать какие либо действия и не помогать третьим лицам в совершении действия направленных на подрыв работы Приложения и/или Услуг включая однако не ограничиваясь, (а) загружать вирусы или вредоносный код, (б) совершать действия, которые могут привести к отключению Приложения и/или Услуг к нарушению нормальной работы Приложения или его программного обеспечения, или к ухудшению внешнего вида Приложения и/или Контента приложения;

- не предпринимать какие либо иные действия которые являются незаконными, мошенническими, дискриминационными или вводящими в заблуждение.

3. Регистрация и авторизация в Приложении

3.1. Использование Приложения, возможно в двух режимах:

3.1.1. Ограниченный режим использования доступен без регистрации и авторизации. Для его использования достаточно скачать и запустить Приложение. Ограниченный режим предназначен для ознакомления с информацией о Парке.

3.1.2. Полный режим использования доступен после прохождения регистрации и авторизации. В полном режиме доступны все возможные функции приложения, такие как покупка Товаров и услуг Парка, участие в программе лояльности и пр.

3.2. Для регистрации в Приложении Пользователь создает личный кабинет:

3.2.1. Вводит номер мобильного телефона и проходит процедуру аутентификации (верификации) номера телефона по одноразовому коду:

1. одноразовый код направляется по СМС автоматически и действует в течение 1 минуты с его отправки;

2. Пользователь вводит одноразовый код из СМС в соответствующее поле формы:

— при совпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается успешно пройденной – устанавливается принадлежность номера телефона определенному Пользователю;

— при несовпадении отправленного и введенного кода аутентификация (верификация) признается неуспешной, Пользователь повторяет действия согласно п.3.2.1. Повторная попытка

запросить код аутентификации (верификации) возможна не ранее, чем через 30 секунд с момента отправки предыдущего кода. На один номер телефона в рамках одной пользовательской сессии можно отправить не более 5 кодов аутентификации (верификации) после чего происходит блокировка Приложения. Одновременно для верификации одного номера телефона может быть только один валидный код аутентификации (верификации).

- 3.2.2. Заполняет обязательные поля регистрационной формы в Приложении: имя, дата рождения, адрес электронной почты для направления чеков в электронном виде.
- 3.2.3. Предоставляет Единое согласие на обработку персональных данных и соглашением путем проставления галочки в соответствующем окне выбора. Без предоставления такого согласия Пользователь не сможет использовать весь функционал Приложения;
- 3.2.4. Присоединяется к настоящему Соглашению путем нажатия кнопки «Войти».
- 3.3. После совершения вышеуказанных действий, кабинет Пользователя считается созданным и регистрация в Приложении успешной.
- 3.4. В случае повторного входа в Приложение Пользователь авторизуется в Приложении, путем ввода (i) номера мобильного телефона и одноразового пароля, полученного по СМС.
- 3.5. В случае изменения номера телефона или иных регистрационных данных Пользователь может самостоятельно скорректировать свои данные в Приложении при наличии такой функциональной возможности или обратиться в администрацию парка за помощью и воспользоваться процедурой изменения регистрационных данных.
- 3.6. Пользователь обязуется обеспечивать конфиденциальность и не сообщать третьим лицам пароль для входа в Приложение.
- 3.7. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами в случае необеспечения Пользователем сохранности и конфиденциальности регистрационных данных.
- 3.8. Пользователь может иметь только одну Учетную запись, в противном случае Компания оставляет за собой право на блокирование и удаление повторных Учетных записей.

4. Программы лояльности приложения «Лесная галактика»

- 4.1 Для использования полного функционала Приложения по приобретению Товаров\Услуг через Приложение Пользователю достаточно зарегистрироваться или войти по своему номеру телефона.
- 4.2 Если Пользователь является участником программы лояльности и его номер телефона, по которому он зарегистрировался в Приложении, привязан к личному кабинету Пользователя.
- 4.3 Пользователь получает баллы и другие привилегии за покупку Товаров/Услуг с использованием Приложения в соответствии с программой лояльности, в которой приобретает Товар/услуга.

5. Использование Приложения

- 5.1 Для использования Приложения необходимо подключение к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает подключение на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет. Компания не несет ответственность за возможные неблагоприятные последствия для Пользователя, вызванные невозможностью подключения к сети Интернет.
- 5.2 Приложение предоставляется Пользователю для личного некоммерческого использования. До момента приобретения Товара/Услуги Пользователь обязан ознакомиться со всеми

условиями реализации Товара/Услуги, определенными парком.

- 5.3 Пользователь заключает Договор и вступает в прямые договорные отношения с Парком, покупая Товар/Услугу. Покупка Товара/Услуги через Приложение означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями приобретения Товара/Услуги, определенными парком. Все права и обязательства по заключаемому с Пользователем Договору возникают непосредственно у администрации Парка.
- 5.4 Договор между Пользователем и ТС считаются заключенными в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» (или кнопки с аналогичным по смыслу текстом) в Приложении.
- 5.5 В момент выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 5.4 Соглашения, Пользователь подтверждает, что вся предусмотренная действующим законодательством о защите прав потребителей информация о Товаре, а также о ТС доведена до сведения Пользователя в полном объеме.
- 5.6 Компания оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Пользователя к Приложению (или к определенным функциям Приложения, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя при неоднократном нарушении настоящего Соглашения, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 5.7 При использовании Приложения Пользователем Компания может:
- 5.7.1. временно или полностью останавливать работу Сервиса, в любое время и без предварительного уведомления Пользователя об этом. Остановка работы может произойти, в том числе, в случае проведения профилактических работ или в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, а также аварий или сбоев в программно- аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Приложения;
- 5.7.2. направлять Пользователям Приложения сообщения информационного и рекламного характера при наличии согласия Пользователя на получение указанных сообщений на адрес электронной почты, указанный при регистрации и/или посредством направления СМС-сообщений и/или пуш-уведомлений и/или в мессенджерах и/или иным образом на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации.
- 5.8 Компания не может предоставить гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Приложения или отдельных её компонентов и/или функций на мобильном устройстве Пользователя, однако, Компания стремится к повышению качества Приложения.
- 5.9 Отзывы о работе приложения. Каждый Пользователь время от времени имеет право (но не обязанность) оставлять или направлять свои идеи, отзывы предложения или проекты, направленные на улучшение работы Приложения или качества предоставляемых Услуг. Такие отзывы могут быть направлены Пользователем на сайте <https://лесная-галактика.pf/images/UserAgreementAndOffer.pdf>
- В случае направления такой идеи отзыва, предложения или проекта Пользователь автоматически предоставляет нам неисключительную не требующую лицензионных отчислений действующую по всему миру лицензию с правом передачи и выдачи sublicензий на хранение, использование, распространение, изменение запуск, копирование, публичное использование или показ, перевод Ваших идей отзывов предложений или проектов, а также создание производных работ на их основе. Любая такая информация, предоставляемая Компании автоматически признается не конфиденциальной.

6. Оплата Товаров и Услуг

- 6.1. Пользователь оплачивает Товары и Услуги через Приложение с привязанной банковской карты.
- 6.2. Пользователь может привязать банковскую карту к своему аккаунту посредством указания всех ее реквизитов и прохождения авторизации, при этом Пользователь указывает следующие данные:
 1. Наименование владельца банковской карты (значение «cardholder»);
 2. Номер банковской карты;
 3. Действительна до;
 4. Защитный код.
- 6.3. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в Приложении технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты. Все привязанные карты отображаются в интерфейсе Приложения.
- 6.4. Компания предоставляет Пользователю информацию об оплате Товаров в Приложении.
- 6.5. Пользователь соглашается с тем, что в Приложении по техническим причинам может не пройти оплата, в таком случае Пользователь может приобрести Товар иными доступными в Парке способами.
- 6.6. Компания не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется Пользователем с участием уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.
- 6.7. Пользователь гарантирует, что им указаны достоверные данные банковской карты, а также соблюдены правила международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего карту, в отношении безналичных расчетов. Осуществляя привязку банковской карты, Пользователь соглашается с применением технологии проведения платежей, при которой данные привязанной карты сохраняются у платежного провайдера и используются в дальнейшем для проведения платежей без авторизации и без ввода CVV\CVC.
- 6.8. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в Приложении после авторизации, в том числе по безналичной оплате с использованием Привязанной банковской карты, а равно как бездействие Пользователя, считаются совершенными Пользователем и он самостоятельно и за свой счет несет все последствия и риски, связанные с такими действиями / бездействием (в том числе связанные с ошибками и неточностями, допущенными при совершении таких действий/бездействии).

7. Порядок приобретения Товаров

- 7.1. Для осуществления покупок через Приложение Пользователь самостоятельно сканирует штрих-код выбранного Товара/Услуги с использованием Приложения, либо находит товар/услугу в каталоге приложения.
- 7.2. После выбора Товаров/услуги Пользователь оплачивает покупку безналичным способом с помощью банковской карты, информация о которой Пользователем была привязана к аккаунту.
- 7.3. Кассовые чеки по совершенным Пользователем покупкам направляются на адрес

электронной почты или номер мобильного телефона Пользователя, указанные при прохождении процедуры регистрации. Кассовый чек на бумажном носителе в таком случае не предоставляется. При оплате Товара/Услуги на кассе самообслуживания Пользователь получает чек на бумажном носителе.

- 7.4. Пользователь обязан оплачивать выбранный для покупки Товар/услугу до их потребления/использования в парке.

8. Размещение рекламы в приложении

- 8.1. Размещение рекламы компанией. Компания имеет право время от времени размещать какие-либо рекламные или маркетинговые материалы.
- 8.2. Размещение рекламы третьими лицами. Контент приложения может содержать ссылки на веб-сайты третьих лиц и/или рекламные или маркетинговые материалы о товарах/услугах, предоставляемых такими третьими лицами (далее "Реклама третьих лиц") КОМПАНИЯ НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ КАКУЮ ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (1) ЗА СОДЕРЖАНИЕ РЕКЛАМЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ ЗА НАЛИЧИЕ, КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДВИГАЕМЫХ ТОВАРОВ/УСЛУГ В ТАКОЙ РЕКЛАМЕ, и (2) ЗА КАКИЕ ЛИБО УБЫТКИ ПОТЕРИ ИЛИ УЩЕРБ, ПОНЕСЕННЫЕ ИЛИ ПРИЧИНЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОЧТЕНИЯ ИМ ТАКОЙ РЕКЛАМЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИМ ПРОДВИГАЕМЫХ В РЕКЛАМЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ ТОВАРОВ/УСЛУГ
- 8.3. В случае перехода на другой сайт через размещенную Рекламу третьих лиц, Компания не может гарантировать, что такой веб сайт является безопасным для Пользователя и/или его компьютера. Ни что в тексте данного Соглашения не должно быть истолковано как заверение, поощрение Рекомендация или побуждение третьих лиц, посетить какие либо сайты третьих лиц, а также попробовать, приобрести воспользоваться какими-либо товарами/услугами третьих лиц.

9. Иные положения

- 9.1. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. Настоящее Соглашение считается заключенным между Компанией и Пользователем с момента начала использования Вами Приложения в соответствии с п.п. 2.1-2.2 Соглашения.
- 9.3. Приложение предоставляется на условиях «как есть» (as is). Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Приложения и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Приложения или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе программно-аппаратных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством и соглашениями Компании с Пользователями.
- 9.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке, применяются положения русскоязычной версии настоящего Соглашения.

10 Информация о компании:

Индивидуальный предприниматель Склюев Владимир Викторович
Адрес: 620102, г. Екатеринбург, ул. Шаумяна, д. 98,
корп. 4, кв. 59
ОГРНИП: 316965800144652
ИНН: 665802024553

Оферта на продажу Товара/Услуги Пользователям при помощи мобильного приложения «Лесная галактика»

Настоящий документ представляет собой предложение Пользователю заключить Договор купли-продажи Товара/Услуги с помощью мобильного приложения «Лесная галактика» на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

- 1.1. «Приложение» – мобильное приложение «Лесная галактика», разработчиком и правообладателем которого является Компания, которое предоставляет возможность Пользователю заключить договор купли-продажи Товаров/услуг между ТС и Пользователем.
- 1.13. **Компания Мы Наш Нас Нами** или какие либо другие схожие производные (в зависимости от контекста) означает следующее лицо:
Индивидуальный предприниматель Склюев Владимир Викторович, адрес: 620102, г. Екатеринбург, ул. Шаумяна, д. 98, корп. 4, кв. 59. ОГРНИП 316965800144652, ИНН 665802024553 предоставляющее Пользователю доступ к Приложению в целях заключения Договора через Приложение.
- 1.3. «Оферта» – настоящий документ «Оферта на продажу Товара/Услуги Пользователям с помощью мобильного приложения Лесная галактика», являющийся приложением к Пользовательскому соглашению об условиях использования мобильного приложения «Лесная галактика».
- 1.4. «Товары/услуги» – все виды продовольственных и непродовольственных товаров и услуг, реализуемые парком «Лесная галактика», которые Пользователь может приобрести в приложении.
- 1.5. «Договор» – договор между Пользователем и парком на куплю-продажу Товара/Услуги с помощью Приложения, который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.6. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 5 Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.7. «Пользователь» – физическое лицо, использующее Приложение на условиях Пользовательского соглашения об условиях использования мобильного приложения «Лесная галактика», размещенного в сети Интернет по адресу:
- 1.8. **Семейный парк отдыха и развлечений «Лесная Галактика»**, территориально располагающийся по адресу **624003 Свердловская обл., г. Арамиль, ул. Сосновая 12** далее по тексту «Парк» – точка продажи товаров/услуг, где с помощью Приложения можно приобрести Товар/услугу.

В настоящем договоре (далее по тексту – Оферте) могут быть использованы термины, не определенные настоящей Офертой. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является купля-продажа Товара/Услуги между Парком и Пользователем с помощью Приложения на условиях и в порядке, определенном в Оферте, а также принятие и оплата Товаров/услуг Пользователем на условиях и в порядке, определенном в Оферте.

- 2.2. Передача Товара/Услуги Пользователю может осуществляться только в парке, подключённому к Приложению.
- 2.3. Вид, количество, цена и наименование Товара/Услуги, фактически переданного ТС Пользователю в соответствии с настоящим Договором, фиксируется в Приложении и подтверждается электронным чеком, направленным на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации в Приложении.
- 2.4. Право собственности на Товар/услугу переходит к Пользователю в момент передачи Товара/Услуги Пользователю при условии его полной оплаты. Товар/услуга считается принятым Пользователем по качеству и количеству в момент его получения Пользователем, что подтверждается данными Приложения.

3. Обязанности Сторон

- 3.1. Парк обязуется:
 - 3.1.1. Обеспечить в парке возможность передачи и оплаты Товаров/услуги надлежащего качества Пользователям.
 - 3.1.2. Направлять Пользователям электронный чек на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации в Приложении.
- 3.2. Администрация Парка имеет право:
 - 3.2.1. Вносить изменения в Оферту в любое время без предварительного уведомления Пользователя.
 - 3.2.2. Получать от Пользователя денежные суммы в счет оплаты Товаров в порядке и на условиях, определённых настоящей Офертой.
 - 3.2.3. Приостановить возможность передачи Товара/Услуги Пользователям в отдельном Магазине в следующих случаях:
 - а. В случае технических неполадок в работе Приложения.
 - б. При нарушении условий Договора Пользователем, а также нарушении порядка использования Приложения.
 - в. При неоднократном поступлении обращений/жалоб со стороны администрации парка на неправомерные действия со стороны Пользователей.
- 3.3. Пользователь обязуется:
 - 3.3.1. До начала покупки Товаров по Договору в Приложении указать достоверную информацию, в том числе о банковской карте, необходимую для исполнения Договора. При этом Пользователь гарантирует, что предоставление Пользователем такой информации, содержание информации, и использование информации Парка и Компанией в соответствии с условиями Договора не нарушает права третьих лиц, нормы действующего законодательства, включая законодательство о персональных данных, не обременено правами третьих лиц, не повлечет у администрации Парка и Компании обязательств по выплате вознаграждения третьим лицам.
 - 3.3.2. Ознакомиться и соблюдать условия использования Приложения.
 - 3.3.3. Оплачивать приобретаемые через Приложение Товары/услугу в полном объеме.
 - 3.3.4. Поддерживать в актуальном состоянии адрес электронной почты, указанный в Приложении.

4. Размер и порядок оплаты

- 4.1. Цена на Товар определяется как цена на Товар/услугу в Парке в соответствии с информацией, размещённой в Приложении. Цена Товара/Услуги включает все налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 4.2. Пользователь обязуется оплачивать Товар до момента передачи Товара/Услуги в Парке путем перечисления денежных средств через Приложение.
- 4.3. Стороны признают, что в целях исполнения Договора, в частности, для определения количества, наименования и цены Товара/Услуги, переданного в Парке, а также размера оплаты по Договору используются фактические данные в Парке.
- 4.4. Товар считается оплаченным Пользователем с момента получения подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет.

5. Акцепт Оферты и заключение Договора

- 5.1. Пользователь осуществляет Акцепт Оферты путем совершения следующего действия:
 - Приобретение Товара/Услуги через Приложение нажатием кнопки «Оплатить».
- 5.2. Акцепт Оферты Пользователем создает Договор (статья 438 ГК РФ) на условиях Оферты. Пользователь не вправе ссылаться на не ознакомление с условиями Оферты после ее Акцепта.
- 5.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Пользователем и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

6. Порядок возврата Товара/Услуги

- 6.1. Для возврата Товара/Услуги Пользователь обращается к администратору в Парке, в котором Товар был приобретен. Для оформления возврата Пользователь предъявляет электронный чек, отправленный на адрес электронной почты. Информация о покупке в Приложении не является фискальным чеком и на ее основании невозможно осуществить возврат/обмен Товара/Услуги.
- 6.2. Продавец в случае положительного решения о возврате Товара/Услуги обязуется вернуть Пользователю его стоимость на дату покупки.
- 6.3. Продавец в случае отрицательного решения о возврате Товара/Услуги обязуется сообщить Пользователю причину отказа.
- 6.4. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Пользователя, с которой Пользователь осуществил покупку Товара/Услуги.

7. Срок действия и изменения условий Оферты

- 7.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу: <https://лесная-галактика.рф/images/UserAgreementAndOffer.pdf> и действует до момента отзыва Оферты.
- 7.2. Администрация парка оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты, и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения ТС изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста документа в сети Интернет по адресу: https://id.x5.ru/static/5kanaletu/user_agreement.pdf, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 7.3. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Парком Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в

Оферту.

8. Ответственность и ограничение ответственности

- 8.1. За нарушение предусмотренных Договором обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.2. ТС несет ответственность за качество переданного в Магазине Товара/Услуги, его соответствие требованиям действующих ГОСТов, ТУ, технических регламентов, иных нормативных актов РФ и текущему сезону, а также наличие сертификатов завода-производителя и паспорта качества.
- 8.3. Ответственность за любой ущерб, который может быть причинен Пользователю в результате вмешательства третьих лиц и/или вредоносных программ в Приложение или под видом эмитированных команд/сигналов в Приложение, в том числе оплату и покупку Товаров через Приложение, несет Пользователь.

9. Прочие условия

- 9.1. Договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае если одно или более положений Договора и/или Оферты будут признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора/Оферты и Договора/Оферты в целом.
- 9.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением (изменением или расторжением) Договора, будут разрешаться в соответствии с законодательством РФ.

10 Информация о компании:

Индивидуальный предприниматель Склюев Владимир Викторович
Адрес: 620102, г. Екатеринбург, ул. Шаумяна, д. 98,
корп. 4, кв. 59
ОГРНИП: 316965800144652
ИНН: 665802024553

Адрес размещения в сети Интернет:

<https://лесная-галактика.рф/images/UserAgreementAndOffer.pdf>

Дата размещения: 31.03.2023

Дата последних изменений: 31.03.2023